

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## AVISO LEGAL

### DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se informa que la titular del presente sitio web es:

### OPERACIÓN HOTELERA ISLANTILLA SLU

CIF: B87492310

Datos inscripción Registro Mercantil: Registro Mercantil de MADRID T 34433 ,  
F 207, S 8, H M 619383, I/A 3 (25.01.19)

Dirección hotel: Paseo Barranco del Moro s/n, 21440, Islantilla, Huelva

En adelante denominado “DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort ”

Puede contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [lopd@islantillagolfresort.com](mailto:lopd@islantillagolfresort.com) o en el teléfono (+34) 959 87 32 18

### CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACION

Estas condiciones generales (en adelante, las Condiciones Generales) regulan el uso de nuestro Web Site (en adelante, el Web Site) que DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet.

El acceso y utilización de nuestro Web Site le atribuye la condición de usuario de nuestro Web Site (en adelante, el Usuario) y supone la aceptación plena y sin reservas por el Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort en el momento mismo en que el Usuario acceda a nuestro Web Site, así como de nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales que forma parte de las presentes Condiciones Generales. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar nuestro Web Site. Asimismo, la utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su Web Site, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La privacidad y confidencialidad de la información del usuario es importante para DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort . Estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de la información del usuario.

Podemos actualizar esta política de vez en cuando, así que por favor compruébelo con frecuencia.

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

#### **OPERACIÓN HOTELERA ISLANTILLA SLU**

CIF: B87492310

Domicilio: Paseo Barranco del Moro s/n, 21440, Islantilla, Huelva

Dirección de correo electrónico:

[lopd@islantillagolfresort.com](mailto:lopd@islantillagolfresort.com)

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?**

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort le informa de que los datos de carácter personal que nos facilite mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, o mediante cualquier consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto que nos haga por medio del correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio, incluido el Sitio Web, serán tratados exclusivamente por DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort .

Al facilitarnos sus datos personales, el Usuario, quien responde de su veracidad, consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades que se indican a continuación:

- Atender sus consultas o solicitudes de información.
  - Facilitar el proceso de reserva.
- Gestionar las prestaciones de productos o servicios solicitados y/o contratados por usted.
- Adaptar los productos y servicios por usted solicitados a las preferencias indicadas en su formulario de registro,
  - Elaboración de estadísticas.
- hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales sobre nuestras actividades y servicios que pudieran ser de su interés, a través de cualquiera de los canales que nos proporcione (correo electrónico, SMS, teléfono, redes sociales, etc).
- en caso de que consienta a ello, marcando la casilla que se facilita, trataremos sus datos para enviarle comunicaciones comerciales de GAT Gestión de Activos Turísticos SLU, sociedad a la que pertenece OPERACIÓN HOTELERA ISLANTILLA SLU.

En cualquier momento, podrá oponerse a la recepción de estas comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica por parte de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort y/o GAT Gestión de Activos Turísticos SLU, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [lopd@islantillagolfresort.com](mailto:lopd@islantillagolfresort.com), indicando en el Asunto "Baja Comunicaciones Comerciales".

### **¿A quién comunicamos su información personal?**

Los datos personales podrán ser comunicados a GAT Gestión de Activos Turísticos SLU, sociedad a la que pertenece el responsable del tratamiento, así como a otros terceros cuando quedemos obligados a ello en cumplimiento de una obligación legal.

Asimismo, sus datos personales podrían ser comunicados a los proveedores de servicios relacionados con dichas finalidades a los que se recurra por el hotel, siempre cumpliendo para ello los requisitos establecidos por la legislación vigente.

Entre estos proveedores se encuentra nuestro gestor de reservas: Roiback/ Global Obi S.L.U. Para mayor información sobre Roiback, consulte la información de disponible en <https://www.roiback.com/es/contacto>

### **¿Cuál es la base legal para el tratamiento?**

Podemos tratar sus datos personales sobre la base legal de:

- La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con el usuario (para prestarte nuestros Servicios).
- Nuestro interés legítimo, sin que entre en conflicto con los propios intereses de protección de tus datos ni con los derechos o libertades fundamentales del usuario (realización de estadísticas y ayudarnos a comprender mejor nuestras necesidades y mejorar los Servicios).
- El consentimiento prestado por el usuario cuando nos envía cualquier petición o solicitud de información o de otro carácter, lo que implica la recopilación y tratamiento de datos, y el consentimiento prestado con la marcación de la casilla correspondiente autorizando el tratamiento de sus datos con fines publicitarios, de conformidad con la presente Política de Privacidad.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, no solicite su supresión o se oponga al tratamiento de sus datos.

En todo caso, conservaremos sus datos mientras estemos obligados en cumplimiento de una obligación legal.

### **¿Qué derechos le asisten en relación al tratamiento de sus datos?**

En todo momento podrá ejercitar, como titular de los datos personales, los siguientes derechos:

- **Derecho a retirar el consentimiento** prestado;
- **Derecho de acceso** a la información que tratamos sobre su persona;
- **Derecho de rectificación** de sus datos, en caso de que resultaran inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión**, cuando, entre otros motivos, sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- **Derecho de oposición al tratamiento** de sus datos en determinadas circunstancias, por ejemplo, al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;
- **Derecho de limitación del tratamiento**: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los supuestos establecidos legalmente. Asimismo, el responsable del tratamiento podrá limitar el tratamiento cuando el usuario impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; o cuando el usuario se oponga al tratamiento, mientras se verifica si procede.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**: tiene derecho a trasladar, copiar o transferir los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho respecto a los datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos** si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ello, deberá remitir solicitud, por escrito, en la que debe indicar el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad, dirigida a:

OPERACIÓN HOTELERA ISLANTILLA SLU

Domicilio: Avd. Las Cumbres s/n, Islantilla, Huelva CP 21449

Email: [lopd@islantillagolfresort.com](mailto:lopd@islantillagolfresort.com)

En particular, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## POLÍTICA DE COOKIES

De conformidad con el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa al Usuario de que este sitio web utiliza cookies para poder ofrecer los servicios que ofrece, así como mejorar su funcionalidad.

Con la navegación por este sitio web y con la aceptación del presente aviso legal, el Usuario acepta la utilización de cookies por parte de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort .

A través de esta Política de Cookies tiene por finalidad informar al Usuario de las cookies que se descargan en su dispositivo al acceder a este sitio web, para qué se utilizan y cómo deshabilitar su uso.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o ficheros que se descargan en su ordenador o en el dispositivo que utilice para visitar un sitio web y sirven para almacenar y ofrecer información al titular del sitio web sobre la navegación de sus usuarios (tiempo de conexión, funcionamiento de la página...).

Todo ello con el fin de mejorar el servicio ofrecido, permitir ciertas funcionalidades técnicas, realizar estudios estadísticos y, en ocasiones, ofrecer publicidad personalizada respecto a las preferencias del usuario.

### ¿Qué cookies utilizamos y con qué finalidad?

Utilizamos las siguientes cookies, propias o de terceros:

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al Usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en él existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Entre estas se encuentran:

**Cookie de Expresión del motor:** mantiene las preferencias del usuario, como el lenguaje.

**Roiback referencia de la reserva:** Guarda las preferencias del usuario.

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web y/o servicios a los que están vinculadas.

La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Entre estas se encuentran:

**Google Analytics:** Un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. ("Google"). Este servicio utiliza cookies. Las cookies ayudan al website a analizar cómo los visitantes a nuestra web utilizan el sitio. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información con el propósito de evaluar su uso del website, recopilando informes de la actividad del sitio web para nosotros, y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

**Adobe Omniture:** recoge información estadística sobre cómo los visitantes usan la página web.

**Google Adwords:** recoge información estadística sobre el uso y la conversión.

- **Cookies publicitarias:** Las cookies de publicidad son las cookies que se utilizan para ofrecer anuncios más relevantes para los intereses de los usuarios. Recuerdan que un usuario ha visitado un sitio web antes. A menudo están vinculados a la funcionalidad del sitio. Utilizamos estas cookies para recoger información sobre sus hábitos de navegación a fin de hacer publicidad relevante para sus intereses.

Entre estas se encuentran:

**DoubleClick,** para optimizar y orientar los anuncios o publicidad que se incluye en nuestros Servicios, en función de sus visitas anteriores a nuestros Servicios y el contenido que es relevante para un usuario.

**Google Remarketing:** Permite la publicidad a los usuarios que han visitado el sitio.

**Facebook:** intercambio de medios de comunicación social.

- **Cookies publicitarias personalizadas:** Si tiene las Cookies habilitadas, le presentaremos anuncios relevantes en nuestro sitio web. Google y otros proveedores muestran nuestros anuncios a través de diferentes sitios de Internet.

### **¿Cómo puede rechazar el uso de cookies?**

El usuario podrá permitir, bloquear o desactivar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración del navegador web de su ordenador o su dispositivo móvil. La configuración de los navegadores de Internet suele estar programada por defecto para aceptar Cookies, pero pueden desactivarse fácilmente cambiando la configuración del navegador.

Muchas cookies se utilizan para mejorar la usabilidad o funcionalidad de los sitios web/aplicaciones, por lo tanto, si el usuario decide desactivar las cookies, es posible que algunas funcionalidades de los Servicios no funcionen correctamente o su calidad puede verse afectada. Como alternativa, si el usuario no desea que se recopilen los datos conforme a lo descrito en la presente cláusula, deberá dejar de utilizar los Servicios.

A continuación, se ofrece al usuario algunos links con las instrucciones a seguir para borrar, habilitar y administrar las cookies, según el navegador que utilice:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
  - [Mozilla Firefox](#)
  - [Safari \(Apple\)](#)

## **DECLARACIONES Y USO RELACIONADO CON EL WEB SITE**

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Este Web Site ha sido elaborado de buena fe por DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort con información procedente de fuentes externas e internas.

Sin embargo, no se garantiza la exhaustividad, veracidad, exactitud o actualidad de toda la información que contiene ni, en particular, la utilidad de nuestro Web Site para la realización de alguna actividad en particular por el Usuario.

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort no controla ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos al acceder y/o usar nuestro Web Site que puedan producir alteraciones en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cualquier otro daño o perjuicio. Por ello, el hotel declina toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse al uso que los Usuarios hacen del Web Site, de sus servicios o contenidos, así como de las páginas web de terceros enlazadas.



Asimismo, DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de su Web Site y/o de sus servicios. No obstante, cuando ello sea razonablemente posible, el hotel advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de nuestro Web Site y de los Servicios en él ofrecidos. En este contexto, el hotel declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de nuestro Web Site y de los servicios.

En cualquier caso, The DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los blogs, foros, chats, u otras herramientas de participación que se pusieran a disposición del Usuario.

El acceso al presente sitio web se hace bajo la responsabilidad propia y exclusiva del Usuario, que responderá en todo caso de los daños y perjuicios que cause a terceros y/o a DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort .

## **RESERVAS SEGURAS**

Si decide hacer una reserva en línea, se le vinculará a una interfaz de reserva y un motor de reservas proporcionado por nuestro sistema de gestión de la reserva, Roiback. Entendemos que la seguridad sigue siendo la principal preocupación de los consumidores en línea y hemos elegido nuestro motor de reservas con la máxima diligencia y cuidado. Toda la información enviada a este sitio, si en una sesión SSL, cifrada y protegida frente a terceras partes.

Roiback está certificada como compatible con PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards).

Roiback se verifica como proveedor de servicios a través de la Autoridad de Certificación de Thawte. En el siguiente enlace puede obtener más información acerca de este certificado de seguridad: [\*\*Acerca de los certificados SSL\*\*](#)

## **SEGURIDAD DE LA TARJETA DE CRÉDITO**

Roiback trabaja con los estándares más altos de seguridad online, la página donde usted introduce los datos de su tarjeta de crédito está protegida por el protocolo de seguridad Secure Sockets Layer (SSL). SSL encripta los datos de su nombre, número de tarjeta y fecha de expiración antes de enviarlos a través de internet, haciéndolos totalmente seguros mediante la transacción. Esto asegura esta transacción tanto como si la hiciera por teléfono. Miles de usuarios han utilizado Roiback para realizar sus reservas.

Todas las tarjetas de crédito son verificadas directamente con el sistema del banco en el momento de realizar el cargo. Esto, para el beneficio del hotel y del cliente, asegura que la tarjeta es válida y que no es una tarjeta robada o usada en transacciones fraudulentas.

## **LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Queremos asegurarnos de que los visitantes de nuestro Site web se sienten seguros sobre el uso para planificar y reservar el alojamiento. DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort se compromete a proteger la información que recopilamos. El hotel ha implementado un programa de seguridad para mantener la información que se almacena en nuestros sistemas protegidos contra el acceso no autorizado. Nuestro sitio se encuentra en un entorno seguro. Los servidores del sitio / sistemas se configuran con el cifrado de datos, codificación, tecnologías y cortafuegos estándar de la industria. Cuando se introduce información personal durante el proceso de reserva, o durante un email al cliente, sus datos están protegidos por la tecnología Secure Socket Layer (SSL) para garantizar la transmisión segura.

### **PRIVACIDAD Y CONTROL PARENTAL**

Por favor, tenga en cuenta que DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort no ha diseñado este Sitio para, y no tiene la intención de que sea utilizado por cualquier persona menor de 18 años. En consecuencia, este sitio no debe ser utilizado por cualquier persona bajo la edad de 18 años.

### **ENLACES PRESTADOS A OTROS SITIOS**

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort puede proporcionar enlaces a otros sitios web que pueden ofrecer información y servicios útiles. Sin embargo, estos sitios pueden no seguir la misma política de privacidad como la de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort . Por lo tanto, no somos responsables de las políticas de privacidad o las acciones de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier propietario de sitios web cuyos sitios se pueden alcanzar a través de este sitio. Le instamos a que se ponga en contacto con las partes que controlan estos sitios o el acceso a sus políticas en línea para la información relevante acerca de sus prácticas de recolección de datos y políticas de privacidad antes de enviar cualquier información personal u otros datos sensibles.

### **MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES GENERALES**

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales, así como su Política de Privacidad, en cualquier momento y publicar los cambios sin notificación específica a los usuarios del Sitio.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todo el contenido disponible en el Sitio Web, inclusive, a título enunciativo y no limitativo, el dominio web, texto, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, recopilaciones de datos y software, es propiedad de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort , de nuestros patrocinadores, socios o licenciantes y está protegido por la normativa en materia de Propiedad Intelectual.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort , por sí o como cesionario, de manera que se compromete a abstenerse de:

- (a) Suprimir, eludir o manipular el 'copyright', marcas y demás datos identificativos de los derechos del hotel o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde nuestro Web Site, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos;
- (b) Emplear los contenidos y, en particular, la información de DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort obtenida a través de nuestro Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas;
- (c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- (d) En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

### **PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en el Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una notificación a DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española, que se será de aplicación en lo no dispuesto en estas condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución.

DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, DoubleTree by Hilton Islantilla Beach Golf Resort y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España).